

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti ActivEnergy, s.r.o.

se sídlem Růženec 4, 644 00 Brno, IČ 277 57 901, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 569 43 (dále jen „ActivEnergy s.r.o.“ nebo „AE“)

## USTANOVENÍ SPOLEČNÁ

### 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikajících ze smluv kupních, smluv o dílo a smluv servisních mezi společnostmi ActivEnergy s.r.o. na straně jedné a podnikatelem jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti na straně druhé a použijí se na všechny právní vztahy společnosti ActivEnergy s.r.o., ve kterých na ně bylo odkázáno.
- 1.2 VOP tvoří nedílnou součást smlouvy kupní, smlouvy o dílo a smlouvy servisní a jsou buď uvedeny na zadní straně příslušné smlouvy nebo jsou k ní jiným způsobem připojeny, nebo obsahuje smlouva odkaz na ně a jejich dostupnost na webových stránkách [www.activenergy.cz](http://www.activenergy.cz) . V případě, že zvláštní ustanovení těchto VOP týkající se jednotlivých smluv obsahuje odchýlné ujednání než ustanovení společná mají ustanovení zvláštní přednost před ustanoveními společnými. Je-li v příslušné smlouvě či v jejím dodatku odchýlné ujednání než v těchto VOP, přednost má ustanovení dané smlouvy či jejího dodatku. Záležitosti neupravené ani příslušnou Smlouvou ani těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

### 2. Vymezení základních pojmů

- 2.1 **Smlouvou** se rozumí smlouva servisní uzavřená mezi společnostmi ActiveEnergy s.r.o. na straně jedné a podnikatelem jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti na straně druhé.
- 2.2 **Smluvními stranami**, popř. **účastníky** se rozumí strany Smlouvy, jimiž jsou společnost ActivEnergy s.r.o. na straně jedné a podnikatel jednající v rámci své podnikatelské činnosti na straně druhé.
- 2.3 **Fakturou se rozumí** daňový doklad obsahující náležitosti daňového dokladu vyžadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 **Podnikatelem jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti** se rozumí strana smlouvy servisní, která není spotřebitelem. Strany potvrzují že podnikatel kontrahující s AE neuzavřel danou smlouvu prostředky komunikace na dálku, ani mimo obvyklé obchodní prostory.

### 3. Dodání zboží/Zhotovení díla/Poskytování servisní činnosti

- 3.1 Prodávající/zhotovitel je povinen dodat zboží, zhotovit dílo nebo poskytnout servisní činnost v termínu určeném Smlouvou či dodatkem k takové Smlouvě.
- 3.2 Prodávající/zhotovitel je povinen doručit zboží, zhotovit dílo či poskytnout služby v místě/místech a způsobem/způsobem popsáným/popsanými ve Smlouvě a není-li stanoveno jinak v běžném provedení a kvalitě.
- 3.3 Kupující/objednatel je povinen odborně zkontrolovat dodané zboží, dílo či poskytnuté služby nejpozději do deseti pracovních dní ode dne doručení či komplety.

3.4 V případě, že prodávající nebude moci dodat zboží či zhotovitel nebude moci zhotovit dílo či realizovat odborný servis ve lhůtách sjednaných dle Smlouvy či jejich dodatků z důvodu překážek na straně kupujícího/objednatele, případně koncového uživatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu po kterou překážky trvaly, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Nemožnost plnění ve lhůtách sjednaných dle Smlouvy pro překážky na straně kupujícího/objednatele, případně koncového uživatele, prodávající/zhotovitel co nejdříve oznámí kupujícímu/objednateli.

#### **4. Kupní cena/ Cena za zhotovení díla/ Cena za servisní činnost a platební podmínky**

4.1 Pokud není dohodnuto jinak, sjednaná cena uvedená v příslušné Smlouvě či jejím dodatku za dodání zboží, zhotovení díla či poskytování servisní činnosti, neobsahuje DPH ani v ní nejsou zahrnuty náklady za nákladku, přepravu či dodání či instalaci zboží, avšak obsahuje všechna ostatní cla, poplatky, pojištění a daně. Tato cena nesmí být upravována jinak než písemnou dohodou smluvních stran. Pokud však cena nebyla výslovně ujednána, má se za to, že kupující/objednatel akceptoval cenu uvedenou v ceníku AE dostupném v těchto VOP nebo na internetových stránkách [www.activenergy.cz](http://www.activenergy.cz)

4.2 Cena bude objednatelům či kupujícím hrazena na základě samostatné faktury. Nestanoví-li zvláštní část těchto VOP či Smlouva jinak, faktura je splatná ve lhůtě 30-ti dnů ode dne jejího vystavení s tím, že musí být doručena kupujícímu/objednateli alespoň 10 dní před její splatností jinak se splatnost přiměřeně prodlouží. Faktura se považuje za doručenou dnem následujícím po dni jejího prokazatelného odeslání. Platební povinnost objednatelů či kupujících se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch účtu zhotovitele u peněžního ústavu identifikovaného v záhlaví příslušné Smlouvy.

4.3 V případě prodlení kupujícího odlišného od AE či objednatelů s úhradou ceny za dodání zboží, zhotovení díla či poskytování servisu, může AE po kupujícím či objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,4% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a to vedle náhrady případné škody.

#### **5. Pojištění a škoda**

5.1 Prodávající/zhotovitel je povinen během doby trvání Smlouvy udržovat v **platnosti pojištění**. Toto pojištění se bude vztahovat na pojištění všeobecné odpovědnosti s limitem ve výši 20 milionů Kč (včetně odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem).

5.2 Smluvní strany zároveň stvrzují, že nejvyšší možná škoda, kterou je možno v rámci jejich smluvního vztahu předvídat s přihlédnutím k povaze a charakteru závazku, je představována částkou 20.000.000,-Kč (slovy:dvacet milionů korun českých) a aniž by se tím jakkoli vzdávaly svých budoucích práv, tuto částku současně sjednávají jako limit případné náhrady škody vzniklé z tohoto smluvního vztahu.

#### **6. Vyšší moc**

6.1 Smluvní strany se zbavují odpovědnosti za částečné či úplné nesplnění smluvních závazků, které byly způsobené v důsledku události vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají události, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a které mají bezprostřední vliv na plnění předmětu Smlouvy jako např. válka, přírodní katastrofy, povstání, povodně, požáry, epidemie, embargo, stávky. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu a běžná obchodní rizika.

- 6.2 Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do 48 hodin po jejím vzniku a do 48 hodin po jejím ukončení písemně, emailem nebo faxem uvědomit druhou smluvní stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana vyšší moci dovolávat.
- 6.3 V případě události vyšší moci se po prodlužují lhůty ke splnění smluvních závazků o dobu, po kterou budou účinky a následky vyšší moci trvat.
- 6.4 Lhůta pro splnění povinností podle příslušné Smlouvy se posune úměrně k době, po kterou působily okolnosti vyšší moci a důsledky takového působení. V případě, že by vyšší moc způsobila odložení smluvních závazků o více než 90 dní, smluvní strany se dohodnou buď na odložení termínu plnění, případně mohou odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli sankčních nároků či postihů a vypořádají všechny závazky podle této Smlouvy ke dni vzniku vyšší moci.

## **7. Odstoupení od Smlouvy**

- 7.1 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného vyhotovení tohoto jednostranného písemného právního úkonu druhému účastníkovi, a to ex nunc. Pokud se písemnost nepodařilo doručit, považuje se za den doručení den, kdy bylo doručení na adrese uvedené v záhlaví příslušné Smlouvy odmítnuto, případně den, kdy se zásilka vrátí odesílateli jako nevyzvednutá či nedoručitelná.
- 7.2 Strany si výslovně sjednaly, že odstoupit mohou pouze od nesplněné části závazku.

## **8. Patentová a autorská práva, mlčenlivost**

- 8.1 Prodávající/zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění příslušné Smlouvy je bez právních vad, nevykazuje patentové nebo jiné právní závady a neporušuje práva třetích osob.
- 8.2 Kupující/objednavatel se zavazuje, že nebude dále šířit předmět plnění příslušné Smlouvy bez souhlasu prodávajícího/zhotovitele a nepředá je třetí straně mimo koncového uživatele.
- 8.3 Kupující / objednatel se dále zavazuje, že skutečnosti a informace, které se dozvěděl od zhotovitele/prodávajícího v souvislosti se Smlouvou, těmito VOP, nabídkou AE nebo jakoukoli jinou formou komunikace s AE, nebude jakkoli ani částečně využívat, reprodukovat, sdělovat třetím osobám bez výslovného písemného souhlasu AE.

## **9. Prohlášení společnosti AE**

- 9.1 Společnost AE jako Prodávající/zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn provádět veškeré činnosti směřující k dodání zboží/zhotovení díla/poskytnutí servisní činnosti a že je pro ně náležitě kvalifikován.
- 9.2 Společnost AE jako Prodávající/zhotovitel se zavazuje, že veškeré činnosti a dodávky dle příslušné Smlouvy bude provádět v souladu s ČSN normami a dalšími předpisy platnými výlučně pro ČR.
- 9.3 Společnost AE Prodávající/zhotovitel se zavazuje v co nejvyšší míře respektovat veškeré předpisy, pokyny a provozní řády platné pro pohyb cizích osob v objektech objednatele, případně koncového uživatele.

## **10. Ostatní ujednání**

- 10.1 Případné pohledávky za AE ze smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou není druhá strana (věřitel) oprávněn postoupit třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu AE ani takové pohledávky jednostranně započítat proti pohledávce AE.
- 10.2 Jakákoliv oznámení, výzvy, upomínky musí být zaslány v písemné formě na adresu kupujícího/objednatele či prodávajícího/zhotovitele, která je uvedena v záhlaví příslušné

- Smlouvy, nebo v obchodním rejstříku. Tyto se považují za doručené dnem jejich doručení, pokud se však písemnost nepodařilo doručit, považuje se za den doručení den, kdy bylo doručení na adrese uvedené v záhlaví příslušné Smlouvy odmítnuto, případně den, kdy se zásilka vrátí odesílateli jako nevyzvednutá či nedoručitelná.
- 10.3 Smlouva a všechny vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména z.č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem. Smluvní strany souhlasí se založením výlučné pravomoci českých soudů v případě sporů vzniklých v souvislosti s předmětem Smlouvy či poskytovanými v rámci jejich smluvního vztahu.
  - 10.4 Jakékoli změny a doplňky Smlouvy mohou být provedeny jen postupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
  - 10.5 Všechny spory, které vyplynou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se strany především pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li ke smíru, budou všechny spory, vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, řešeny u příslušného obecného soudu s tím, že strany si výslovně sjednaly místní příslušnost Krajského soudu v Brně.
  - 10.6 Pokud dojde k zániku některé ze smluvních stran bez likvidace, přecházejí všechna práva a povinnosti ze Smlouvy na právní nástupce stran.
  - 10.7 Smluvní strany se zavazují považovat Smlouvu a veškeré informace pramenící ze související činnosti účastníků za důvěrné a zavazují se je všemi prostředky chránit před zneužitím.
  - 10.8 V případě, že se některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení VOP v platnosti a účinnosti.

## USTANOVENÍ ZVLÁŠTNÍ

### Ustanovení týkající se Servisních smluv

#### 11. Vymezení základních pojmů

- 11.1 **Servisními programy** je myšlen ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu zhotovitelem (AE), určených k zajištění nezbytné podpory provozu záložních zdrojů a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.
- 11.2 **Stolní záložní zdroj** je záložní zdroj, který je svojí konstrukcí určen pro připojení do běžné zásuvky 230V/16A, a jehož rozměry, hmotnost a hlučnost umožňují jeho umístění přímo v kancelářích, bytech apod.
- 11.3 **Instalovatelný záložní zdroj** je záložní zdroj, který je svojí konstrukcí určen pro přímé připojení do pevného rozvodu objektu, a jehož rozměry, hmotnost a hlučnost většinou vyžadují jeho umístění v samostatných prostorách (chodby, přístěnky, rozvodny apod).
- 11.4 **Záložní zdroj v provedení single** je samostatný záložní zdroj, pracující samostatně do připojené zátěže.
- 11.5 **Záložní zdroj v provedení paralelním a redundantním** je soustava více záložních zdrojů (převážně 2 až 4 zdroje), nezávisle paralelně propojených, pracujících společně do připojené zátěže s redundancí pro zvýšení bezpečnosti (například : soustava dvou záložních zdrojů o výkonu 20 kVA pracujících do společné zátěže 20 kVA má redundanci 1+1, poskytuje tedy 100 % rezervu pro případ poruchy jednoho ze záložních zdrojů soustavy, resp. soustava tří záložních zdrojů o výkonu 20 kVA pracujících do společné zátěže 40 kVA má redundanci 2+1, poskytuje tedy 50 % rezervu pro případ poruchy jednoho ze záložních zdrojů soustavy).
- 11.6 **Oprávněné osoby objednatele / koncového uživatele** jsou nejméně jedna osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních a jedna osoba oprávněná jednat za objednatele ve

věcech technických. Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních je vždy současně oprávněna činit rozhodnutí i ve věcech technických. Tyto osoby jsou označeny v servisní smlouvě. Pokud žádná z těchto osob nebude zhotoviteli k dispozici na uvedených kontaktech, může technické rozhodnutí které nesnese odkladu učinit zhotovitel sám dle vlastního uvážení a objednatel tímto postupem zhotovitele bude vázán, jako by jej sám schválil.

## **12. Podmínky poskytování servisu**

### **12.1 Nahlášení poruchy**

Poruchy budou hlášeny vždy telefonicky na speciální servisní linku zhotovitele:

**(+420) 731 073 122**

Písemné hlášení poruchy je možné na číslo faxu :

**(+420) 544 213 240**

nebo e-mailem na :

**servis@activenenergy.cz**

Oprávnění k předání požadavku na provedení servisního zásahu mají pouze oprávněné osoby objednatele (statutární orgán a osoby označené ve smlouvě), případně i osoby koncového uživatele, ale u koncového uživatele pouze pokud jsou výslovně označeny v servisní smlouvě. V rámci nahlášení poruchy jsou vždy povinny předat následující základní identifikační údaje:

- název a sídlo objednatele
- název a sídlo koncového uživatele
- jméno oprávněné osoby, která poruchu hlásí
- telefonické a faxové spojení na oprávněnou osobu
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- typ záložního zdroje a jeho výrobní číslo
- místo instalace zdroje (místo požadovaného servisního zásahu)
- základní popis poruchy (závady)

### **12.2 Nepřetržitá servisní pohotovost**

Je-li součástí servisního programu nepřetržitá servisní pohotovost pro převzetí požadavku na provedení servisního zásahu, je v rámci této služby předáno objednateli telefonické spojení, hrazené zhotovitelem (viz níže).

Telefonické spojení :

**(+420) 731 073 122**

Tato služba je poskytována nepřetržitě.

### **12.3 Odstranění závady**

Závady na stolních zdrojích jsou řešeny výměnou vadného dílu nebo celého zdroje, závady na instalovatelných zdrojích jsou vždy řešeny opravou. Vadné díly po opravě jsou majetkem zhotovitele. V případě poruchy a následné výměny baterií zajišťuje zhotovitel jejich řádnou ekologickou likvidaci.

### **12.4 Proškolení obsluhy**

Jedná se o pravidelné periodické proškolení, případně se vychází z aktuálních požadavků objednatele, případně koncového uživatele. V rámci servisního programu je poskytováno maximálně jedno školení v kalendářním roce třem osobám objednatele, případně koncového uživatele. V rámci školení je poskytována aktuální verze technické dokumentace účastníkům školení.

### **12.5 Vedení provozního deníku**

V rámci servisního programu je veden provozní deník záložního zdroje, do kterého jsou zaznamenávány všechny úkony prováděné technickým personálem zhotovitele, související s opravami, údržbou, preventivními prohlídkami a komplexními revizemi záložního zdroje. Provozní deník je uložen trvale u objednatele, případně koncového uživatele, a poskytuje časový přehled jednotlivých událostí. Do deníku jsou

zaznamenávány informace o osobách, které údržbu a opravy provádějí, informace o provedených opravách a o provedené údržbě. Veškeré informace jsou potvrzovány objednatelem, případně koncovým uživatelem.

#### **12.6 Komplexní revize stavu záložního zdroje**

Pokud je součástí servisního programu provedení komplexní revize stavu záložního zdroje, pak tato se obvykle provádí po 5-ti letech od uvedení záložního zdroje do provozu, a to včetně vypracování písemného protokolu. Tato revize zahrnuje prohlídku v rozsahu profylaktické prohlídky a kapacitní zkoušky a poskytuje objednateli, případně koncovému uživateli, komplexní informace o stavu záložního zdroje. Součástí prohlídky je posouzení stavu zdroje, vypracování protokolu a doporučení pro další provozování s přihlédnutím k morální životnosti a aktuálnímu fyzickému stavu.

### **13. Další závazky zhotovitele**

Zhotovitel má povinnost každý servisní zásah či provedenou opravu neprodleně zaznamenat do protokolu o provedení opravy a provozního deníku záložního zdroje.

### **14. Další závazky objednatele**

- 14.1 Objednatel se zavazuje vytvořit na vlastní náklad podmínky pro řádné provedení servisní činnosti (a případně u koncového uživatele zajistit jejich vytvoření), umožnit pracovníkům zhotovitele dostatečný přístup do prostorů, kde se zařízení nachází a umožnit na vlastní náklad přívod a spotřebu elektrické energie do/v těchto prostorů.
- 14.2 Objednatel se zavazuje, že nebude provádět jakékoli zásahy do dodané technologie, jinak zhotovitel neodpovídá za jakékoli vady zařízení či servisních služeb ani případnou škodu.

### **15. Odpovědnost**

- 15.1 Zhotovitel odpovídá objednateli nebo třetím osobám pouze za takové škody, které při činnosti dle příslušné servisní smlouvy způsobí svým výlučně zaviněným porušením smluvní povinnosti.
- 15.2 Smluvní strany zároveň stvrzují, že nejvyšší možná škoda, kterou je možno v rámci jejich smluvního vztahu předvídat s přihlédnutím k povaze a charakteru závazku, je představována částkou 20.000.000,-Kč (slovy:dvacet milionů korun českých).
- 15.3 Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škodu takto vzniklou. Pokud ale nevhodnost pokynů objednatele spočívá v jiné skutečnosti než v takové, která přímo souvisí s technickou podstatou episovaného zařízení (např. v nevhodnosti umístění záložního zdroje, nebo umožnění drobných stavebních zásahů a úprav provedených zhotovitelem na nemovitosti třetí osoby v nevhodném místě), za takovou škodu zhotovitel neodpovídá i když na nevhodnost pokynu objednatele neupozorní.
- 15.4 Zhotovitel odpovídá za dodržování bezpečnosti práce svými pracovníky poskytujícími servisní činnost. Objednatel je však povinen zajistit bezpečné podmínky pro výkon servisní činnosti ve své nemovitosti nebo u koncového uživatele. Při poskytování servisní činnosti je povinen zhotovitel zachovávat přiměřený pořádek a čistotu a dle možnosti odstraňovat průběžně na své náklady nečistoty a odpad, jež při provádění prací mohou vzniknout.

## **16. Prodlení zhotovitele**

- 16.1 Objednatel může na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu za prodlení s plněním činností dle servisní smlouvy v případě, že zhotovitel nedodrží termíny stanovené servisní smlouvou či těmito VOP, a to ve výši 500,- Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše 10.000,-Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy. Nárok na smluvní pokutu musí být u zhotovitele uplatněn do 30 dnů od porušení smluvního vztahu, jinak zanikne. Splatnost vyúčtované smluvní pokuty je 14 dnů ode, kdy dojde k prokazatelnému doručení faktury zhotoviteli. Smluvní strany berou na vědomí, že zaplacením smluvní pokuty za prodlení s plněním činností zaniká právní nárok na náhradu škody, povinnost zhotovitele splnit závazky z příslušné servisní smlouvy však trvá i po jejím zaplacení.
- 16.2 Zhotovitel však není v prodlení s plněním žádné ze svých smluvních povinností v případě, že je v prodlení s plněním svých smluvních povinností objednatel.

## **17. Neoprávněně požadovaný servisní zásah**

V případě, že si objednatel objedná servis či opravu zařízení a výjezd servisního vozidla zhotovitele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, uhradí objednatel dodavateli veškeré přímé i nepřímé škody, ušlý zisk a náklady vzniklé dodavateli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla.

## **18. Předčasné ukončení Servisní smlouvy**

- 18.1 V případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou platí, že tuto může kterákoli strana vypovědět písemně bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem nového čtvrtletí následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 18.2 V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou může zhotovitel odstoupit od smlouvy z důvodu prodlení objednatele s úhradou splatného peněžitého závazku vůči zhotoviteli o více než 15 dní a dále i v případě, že objednatel poruší svou povinnost uvedenou v článku 14 VOP nebo jakkoli zasáhne nebo se pokusí zasáhnout do dobré pověsti AE nebo poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou touto smlouvou. Ustanovení o odstoupení podle obecných částí Obchodního zákoníku se neuplatní pro odstoupení kteroukoli smluvní stranou.

## **19. Další ujednání**

V případě poruchy záložního zdroje nebo špatné funkčnosti jeho částí v pozáruční době hradí zákazník zvlášť (nad rámec ceny Servisního programu) v plné výši použité náhradní díly, baterie a ostatní materiál. Dále zákazník hradí všechny náklady spojené s výjezdy na opravu (práci, kilometrovné a čas strávený na cestě), a to dle následujícího sazníku (jedná se o ceny bez DPH):

Kilometrovné	10,- Kč / km
Práce technika	750,- Kč / hod.

Potvrzuji tímto, že jsem se seznámil s obsahem VOP a souhlasím.

V Brně dne .....

.....

Za objednatele .....s.r.o.